

XVII CONGRESO NACIONAL APCE 2020

Fecha: 16,17 y 18 de Diciembre de 2020

Sede: Palacio de Congresos Europa de Vitoria-Gasteiz

Presentadoras y presentador: Edurne Baz, Gorka Aguinagalde y Ana Pérez

Todos los servicios de restauración se ajustarán estrictamente a las medias establecidas por las autoridades sanitarias según se recoge en el decreto 44/2020 de 10 de diciembre de 2020

MIÉRCOLES 16 DICIEMBRE

Palacio de Congresos Europa

Sala María de Maeztu

19:00-20:00 **Bienvenida**

Presentan: **Gorka Aguinagalde y Ana Pérez.**

La Magia de la Comunicación. El valor de la presencialidad

Ponente: **Íñigo Saenz de Urturi.**

Conocido como “El Mago de la Comunicación”, es formador de alto rendimiento y Master en PNL (Programación Neuro Lingüística), Inteligencia Emocional y Comunicación Asertiva Motivacional.

JUEVES 17 DICIEMBRE

Palacio de Congresos Europa

Sala Green

09:00-09:30 **Recepción de asistentes y entrega de documentación.**

09:30-09:45 **Acto de Inauguración oficial y bienvenida.**

Iker Goikoetxea. Presidente de APCE.

Maidier Etxebarria. 1ª Teniente de Alcaldía. Concejala Delegada del Departamento de Promoción Económica, Empleo, Comercio y Turismo.

Gorka Urtaran. Alcalde de Vitoria-Gasteiz.

09:45-10:45 **Conferencia marco: El contexto económico y social: el reto de gestionar la incertidumbre.**

Tomás Arrieta. Presidente del Consejo de Relaciones Laborales Vasco.

Entrevistadora: **Maritxu Díez.** Periodista de Radio Vitoria.

10:45-11:00 **Presentación comercial PANASONIC**

11:30-12:15 **Mesa redonda: Medidas COVID-19 e integración de prácticas sostenibles.**

Modera: **Inmaculada Moya.** Directora del Área de Eventos de Fycma - Palacio de Ferias y Congresos de Málaga

Javier Lacunza. Director gerente de Baluarte (cultural).

Belén Mann. Directora de convenciones y congresos en IFEMA (ferial)

Sylvia Andrés. Directora gerente del Palacio de Congresos de Valencia (congresual).

- 12:15-13:00 **Taller legal/mercantil: contratos, seguros, fuerza mayor...**
Belén Mann. Directora de convenciones y congresos en IFEMA.
- 13:00-13:15 **Presentación comercial BOSCH** a cargo de Jose Manuel Rodriguez Herrero y Javier García Fernandez.
- 13:15-14:00 **Ponencia: Innovaciones en catering a partir del COVID-19**
Nuño Urrea. Fundador de Vluber.
- 14:00-14:30 **Desplazamiento al Centro de Vitoria-Gasteiz.**

Palacio de Villa Suso

Sala Martín de Salinas

- 15:45-16:00 **Traslado a Palacio de Villa Suso.**
- 16:00-17:30 **Rentabilidad de los eventos híbridos y Revenue Management.**
Marc Rodriguez. Director General del CCIB y Director of Global Sales Network de GL Venues.
- 17:45-19:00 **Visita de proyectos singulares: Catedral Santa María en Casco Histórico de Vitoria-Gasteiz.**
- 19:00-19:30 **Desplazamiento al Palacio Europa.**

Palacio de Congresos Europa.

Sala Estíbaliz

- 19:45-21:30 **Entrega de Premios APCE en Palacio Europa**

VIERNES 18 DICIEMBRE

Palacio de Congresos Europa

Sala Green

- 09:30-09:45 **Presentación comercial PROMOCONGRESS.**
- 09:45-10:30 **Modelos de negocio ágiles-flexibles-adaptables.**
Oscar Cerezales. Global Executive President Corporate Division.
- 10:30-11:30 **Mesa redonda - Eventos Sostenibles: Erronka Garbia.**
Elisa Toscano. Programa Erronka Garbia. Ihobe, Sociedad pública de gestión ambiental del Gobierno Vasco.
Onofre Vicente. Presidente de la Asociación OPCE Vasca.
- 12:00-12:45 **Palacios y edificios sostenibles: El Palacio Europa.**
María Fernández Peral. Técnica del Servicio a Empresas del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
- 12:45-13:45 **Inteligencia [Artificial] Colectiva aplicada a afrontar RETOS para generar RENTABILIDAD.** *¿Cuál es para ti el desafío estratégico crítico del Sector de los Palacios de Congresos y en qué idea factible propones trabajar juntos desde APCE?*
José María González del Álamo. CEO de Innovation WARS S.L.
- 13:45-14:00 **Clausura oficial Congreso APCE 2020.**
Iker Goikoetxea. Presidente de APCE.
Javier Estebanz. Jefe del Servicio de Turismo del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

- 16:00-18:00 Visita conducida: Buggies eléctricos, scooters y bicicletas en Ataria.
(Las personas que estén interesadas, podrán realizar la visita conducida, previa reserva)
- Recorrido por el anillo verde y plantación de árboles para la compensación de huella de carbono generada por el congreso APCE 2020.**
- 18:00 Regreso al Palacio Europa.

Todos los servicios de restauración se ajustarán estrictamente a las medias establecidas por las autoridades sanitarias según se recoge en el decreto 44/2020 de 10 de diciembre de 2020