

# XI CONGRESO APCE – PALACIO EUSKALDUNA - 2013

## Tiempo de retos y oportunidades

### **Martes 16 Julio 2013**

|                |                                                                        |
|----------------|------------------------------------------------------------------------|
| 19.30 h.       | Punto de encuentro: Hotel Meliá Bilbao (frente al Palacio Euskalduna). |
| 19:30-21:00 h. | Paseo en barco por la Ría de Bilbao hasta el mar.                      |
| 21.30 h.       | Cena en el Puerto Deportivo de Getxo.<br>Regreso a Bilbao.             |

## Miércoles 17 Julio 2013

| HORARIO        | SALA           | Entrega documentación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.00-9:30 h.   | FOYER BOTADURA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9.30-10.00h.   | AUDITORIUM     | <p><b>Acto Inaugural</b></p> <p>Aurresku de honor</p> <p>Inauguración oficial presidida por D<sup>a</sup> Miren Josune Ariztondo, Diputada de Cultura y Presidenta del Consejo de Administración de Palacio Euskalduna Jauregia S.A.</p> <p>Agur Jaunak al órgano</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10.00-11.00h.  | AUDITORIUM     | <p><b>Conferencia inaugural</b></p> <p>Título: <i>"Desvelando una visión: el Museo Guggenheim Bilbao"</i></p> <p><b>Juan Ignacio Vidarte</b> (Director General - Museo Guggenheim)</p> <p><u>Moderador: Jon Ortuzar</u></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11.00-11.30h   | ESCENARIO      | <b>Breve demostración del equipamiento escénico.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11:30-12:00h   | HALL I         | Coffee break en Exposición Comercial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 12.00-13.30h.  | SALA A1        | <p><b>Sesión Plenaria</b></p> <p>Título: <i>"La Seguridad integral: Una prioridad"</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>Normativa, plan de autoprotección, seguridad de las personas y prevención de riesgos laborales.</i></li> </ul> <p>Ponentes: <b>Andoni Oleagordia</b> (Director del Área de Seguridad – Ayuntamiento de Bilbao) y <b>Pedro Izaga</b> (Subdirector de Protección Civil – Ayuntamiento de Bilbao)</p> <p>Caso práctico: <b>Iñaki Garmendia</b> (Responsable de Riesgos Laborales y Seguridad - Palacio Euskalduna)</p> <p><u>Moderador: Belén Mann</u></p> |
| 13:30-14:00h.  | HALL I         | <b>Demostración práctica: Técnica de Resucitación</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14:00-15:45 h. | JAUREGIA       | Almuerzo en Restaurante Jauregia del Palacio Euskalduna. Café en la Terraza Panorámica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15:45-17:30 h. | A3 | <p><b>Foro Comercial</b></p> <p>I Título: “La rentabilidad de los Palacios de Congresos: Clasificación de los eventos. Impacto económico”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– El impacto económico como herramienta de comunicación.</li> </ul> <p>Ponente: <b>Ana Andueza</b> (Socia Departamento Sector Público - Deloitte)</p> <p><u>Moderador: Carlos García</u></p> <p>II Título: “La Gestión Comercial y Marketing en época de crisis. “Low cost”: ¿Oportunidad o Amenaza?”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Marketing relacional: Del CRM al CEM. El fenómeno “Low cost”.</li> </ul> <p>Ponente: <b>Tomás Calleja</b> (Ex Director General de Desarrollo Corporativo - Iberdrola S.A.)</p> <p><u>Moderador: Luis Acosta</u></p> |
| 15:45-17:30 h  | A2 | <p><b>Foro Técnico</b></p> <p>Título: “Rigging para eventos en recintos cerrados: Equipamiento propio y externo”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Plataformas móviles, spiralift, rigging y trabajos en altura.</li> </ul> <p>Ponente: <b>Cayetano Álvarez</b> (Responsable Técnico-Comercial de Líneas Especiales de ThyssenKrupp Elevator).</p> <p>Caso práctico: <b>Ricardo Cerezo</b> (Jefe de Escenario - Palacio Euskalduna)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 18:00-20:30h.  |    | <p>Recorrido panorámico por Bilbao en el tranvía APCE.</p> <p>Visita guiada al Museo Guggenheim.</p> <p>Paseo a la Alhóndiga.</p> <p>Traslado al Hotel Meliá Bilbao.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 21.30h.        |    | <p>Cena de Gala en el Palacio Euskalduna: Diseñada y preparada por Fernando Canales (Estrella Michelin)</p> <p>Acto de entrega del Premio APCE</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Jueves 18 Julio 2013

| HORARIO         | SALA        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.30-11:00 h    | SALA BARRIA | <p><b>Sesión Plenaria</b></p> <p>Título: <i>"La internacionalización: una exigencia inaplazable para todos los destinos. ¿Cómo posicionar tu Palacio internacionalmente?"</i></p> <p>Ponente: <b>Alfonso Vegara</b> ( Presidente – Fundación Metrópoli)</p> <p><u>Ponente y moderador : José Salinas</u></p>                                                                                                                                                                            |
| 11-11.30 h.     | HALL I      | Coffee break en la exposición comercial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11.30 – 12.00 h | SALA BARRIA | Presentación de patrocinadores: BOSCH y FIGUERAS y firma colaboradora: XERIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 12:00-13:00 h   | SALA BARRIA | <p><b>Sesión Plenaria</b></p> <p>Título: <i>"Algunas claves de futuro: Accesibilidad universal, Sostenibilidad y Evolución tecnológica en los congresos".</i></p> <p>Ponentes: <b>José Fernando García</b> (Responsable de Accesibilidad - Ceis)</p> <p><b>Blas Beristain</b> ( Responsable de Sostenibilidad en Edificación - IDOM Ingeniería)</p> <p><b>Aitor Markaida</b> (Director de la División de Negocio de Empresa - Euskaltel S.A.)</p> <p><u>Moderador: Enrique Pena</u></p> |
| 13:00-13:15 h.  | SALA BARRIA | <b>Clausura</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13:30-14:30h.   | B TERRAZA   | Show Cooking con Fernando Canales. Almuerzo de despedida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |