

Nombre Apellido

Palacio de Congreso



**BOSCH**



**FIGUERAS**  
INTERNATIONAL SEATING



**Telesonic**



**OCCIDENS**  
DESCUBRE LOS ORIGENES



**APCE**

Asociación de  
Palacios de Congresos  
de España

**BALUARTE**



## Programa de actividades

2 Julio	3 Julio	4 Julio
<b>Llegada y Check In Hotel Maisonnave</b> 19:30 Salida Hotel Maisonnave 19:45 Recorrido Encierro con <b>Javier Solano</b>	14:00 <b>Espectáculo de Maquinaria Escénica</b> (Auditorio Principal) 14:20 <b>Comida Escenario Auditorio Principal</b> 17:30 <b>Visita guiada a las Murallas de Pamplona</b> (opcional) 18:30 Tiempo libre 20:30 Desplazamiento al Centro de Interpretación de la Agricultura Casa Gurbindo 21:00 <b>Cena de "agrogala" en Centro de Interpretación de la Agricultura Casa Gurbindo</b> 22:30 Entrega Premio APCE	14:00 <b>Comida de Cierre de Congreso</b> Sala de la Muralla Baluarte

# Programa de actividades

## 2 julio

### 21:00 Recuperación de Patrimonio Histórico y MICE

Navarra y Pamplona han realizado una importante inversión en recuperación de Patrimonio Histórico y Arquitectónico. El Turismo MICE se postula como uno de los elementos clave en la estrategia de apertura, visibilidad y viabilidad económica de las infraestructuras recuperadas y tiene en la Ciudad Catedralicia de Pamplona uno de sus máximos exponentes: La Primera del Camino de Santiago, así se conoce a la Seo pamplonesa.

El Museo Catedral de Pamplona - Occidens ofrece un paseo tan diferenciado por la historia, el arte y las creencias de veinte siglos, que ha conseguido diversos premios internacionales por su diseño y por la originalidad de sus planteamientos museísticos. Las estancias canónicas, conservadas a un nivel superlativo, crean el ambiente y el escenario ideales para una visita cultural y para la celebración de eventos multitudinarios y a la vez, exclusivos. El número de convenciones internacionales y congresos estatales, han abierto un nuevo horizonte a una de las ciudades episcopales mejor conservadas de Europa con el aliciente de una exposición catalogada entre las mejores del panorama mundial.

#### Ponentes

Javier Aizpún, ecónomo diocesano  
Silvia Azpilicueta, directora del Área de Turismo y Comercio del Ayuntamiento de Pamplona

## 3 julio

### 09:00 Recepción de Autoridades

Yolanda Barcina Angulo,  
Presidenta del Gobierno de Navarra

### 09:15 Pamplona, marca sostenible

Pamplona, cuya seña de identidad a nivel internacional viene marcada por la ineludible cita anual de los Sanfermines, ha sido ciudad pionera en materia de sostenibilidad, accesibilidad y medio ambiente. La versión local de Agenda 21 define el esquema plurianual de actuación que ha permitido y permitirá mantener a Pamplona a la cabeza en ratios medioambientales y socioeconómicos.

#### Ponente

María Teresa Martínez, directora del Área de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Pamplona  
Modera  
Javier Lacunza, director del Palacio de Congresos y Auditorio de Navarra, Baluarte

### 10:00 Palacios de Congresos: Los modelos de negocio a debate

Una competencia intensificada por la crisis y la enorme inversión de España en este tipo de activos, plantea muchas incógnitas en un momento clave: ¿Gestión pública o privada? ¿Son sostenibles las subvenciones de explotación? ¿Los impactos económicos pueden justificar déficits operativos? ¿Qué estrategias de precios priman? ¿Estamos abocados a integraciones verticales y a la promoción propia dejando atrás modelos puramente basados en alquileres y servicios? Éstas y muchas preguntas más en un debate abierto.

#### Modera

José Salinas, director del Palacio de Congresos de Valencia

### 12:00 Tras la Estrella Michelin

La Restauración es uno de los elementos claves en los Palacios de Congresos. El empresario y restaurador navarro Enrique Martínez, tras la consecución de la Estrella Michelin en su Restaurante Maher de Cintruénigo, nos habla de la evolución hacia un modelo de negocio diferente y a la creación de Mahercatering. Gracias a su extensa base de clientes a nivel nacional e internacional desgranará los detalles de toda una cadena de valor que va desde el productor local hasta el asistente al evento.

#### Ponente

Enrique Martínez, Restaurante Maher de Cintruénigo y socio de Mahercatering  
Modera  
Carlos García, director del Palacio de Congresos de Cádiz

### 12:45 Foro Comercial - Internacionalización desde la ciudad mediana

La Universidad de Navarra, creada en 1952, tiene en la actualidad Campus en Pamplona, San Sebastián, Madrid, Nueva York y Barcelona; además de contar con prestigiosos centros como la Escuela de Negocios IESE, la Clínica Universidad de Navarra, el Centro de Investigación Médica Aplicada CIMA; o el futuro Museo de la Universidad de Navarra, obra del Pritzker navarro Rafael Moneo y que albergará una de las principales colecciones de Arte Contemporáneo del país. En la ponencia, se desvelarán algunas de las claves que han permitido dotar de una prestigiosa dimensión internacional a una institución surgida fuera de las principales áreas metropolitanas del país.

#### Ponente

Juan Manuel Mora, vicerrector de comunicación, Universidad de Navarra  
Modera  
Ana Cavada, directora del Palacio de Exposiciones y Congresos de Santander

### 12:45 Foro Técnico - Seguridad e innovación

El Palacio de Congresos de Córdoba está viviendo una de sus mayores renovaciones. Situado en pleno centro histórico y en el interior del antiguo Hospital Mayor de San Sebastián del s. XVI, es una instalación que ha supuesto un gran reto para Figueras. ¿Cómo pasar de un aforo de 500 personas a uno de 800 sin acometer ninguna reforma mayor? ¿Cómo respetar toda la normativa de seguridad de un edificio histórico como este? Figueras, empresa especializada en la rentabilidad del espacio a través de sistemas de ingeniería, explicará en esta sesión qué soluciones aplicó en este edificio singular para contribuir a su adecuación a un Palacio de Congresos del s.XXI.

En segundo lugar, hablaremos sobre la evolución técnica y normativa en notificación de alarma para Protección contra Incendios (PCI): Objetivos, incendios y evacuación, fases y normativa de aplicación (Código Técnico de Edificación CTE, UNE-EN, reglamento RIPCI). Analizaremos su aplicación a los Palacios de Congresos (puntos a observar, elección de elementos adecuados) y la evolución tecnológica en sistemas de seguridad y protección de edificios.

#### Ponentes

Figueras International Seating  
Bosch  
Modera  
Belén Mann, directora Centro de Convenciones de Feria de Madrid, IFEMA

## 4 julio

### 10:00 Motivar en tiempos difíciles: Conócete, conócelos

A través de una simple metodología, Carlos Andreu expondrá los diferentes comportamientos de los individuos en las organizaciones, y las claves de la adaptabilidad en la interlocución en función del posicionamiento. Técnicas simples válidas para equipos de trabajo y negociaciones, abordadas desde el tono desenfadado y ágil del ponente.

#### Ponente

Carlos Andreu, coach  
Modera  
Jon Ortuzar, director del Palacio de Congresos Euskalduna

### 11:45 Foro Técnico - Wifi: Benchmarking, modelos de explotación. Air-Fi

La infinita demanda de ancho de banda por parte de asistentes y organizadores contrasta con la necesidad de inversión por parte de las sedes. ¿Qué se está haciendo? ¿Cómo se monetiza? ¿Cómo se añade valor a la propuesta de conectividad? Air-Fi pone sobre el papel las tendencias del mercado y su propuesta de valor en servicios de valor añadido para soluciones de movilidad.

#### Ponente

Marcel Pujol, CEO Air-Fi and MSR Xirus Iberia  
Modera  
Belén Mann, directora Centro de Convenciones de Feria de Madrid, IFEMA

### 11:45 Foro Comercial - Redes Sociales: Benchmarking y tendencias en Palacios de Congresos

Las Redes Sociales se constituyen como un elemento imprescindible de comunicación, con una llegada inmediata y bidireccional al usuario, altas cotas de viralidad y un razonable coste. ¿Están los Palacios de Congresos utilizando estas herramientas de manera sistemática? ¿Se le puede sacar más partido? Ésta y otras preguntas se abordarán en una ponencia a cargo del especialista navarro en Comunicación 2.0, Rufino Lasasa.

#### Ponente

Rufino Lasasa, especialista en comunicación 2.0  
Modera  
Luis Acosta, director Palacio de Congresos de Canarias, Las Palmas de Gran Canaria

### 12:45 El futuro de los Palacios de Congresos

El debate continúa, y tras el análisis de la situación actual de los Palacios de Congresos toca mirar hacia delante y ver qué claves se vislumbran para los años venideros. Algunas temáticas son comunes con el debate del día anterior, pero ciertas claves "macro" pueden aparecer como nuevas: fundraising, mecenazgo, micromecenazgo; sostenibilidad diferenciadora o greenwashing, redes, competencia o coopectencia, financiación europea... Un broche de oro para un Congreso abierto, plural e interactivo

#### Modera

Enrique Pena, director Palacio de Congresos de la Coruña, Pallexco