



CONGRESO
APCE
LA RIOJA
17/18 JULIO 2008



RIOJAforum

PALACIO DE CONGRESOS Y AUDITORIO DE LA RIOJA



La Rioja les abre sus puertas en este VI Congreso de la Asociación de Palacios de Congresos de España y les invita a descubrir una tierra hospitalaria con nombre de vino que seguro les sorprenderá por su rico patrimonio enológico, histórico, cultural, natural y gastronómico.

El turismo de congresos está adquiriendo cada vez mayor importancia. Es un segmento en crecimiento en España, como lo atestiguan sus 4 millones de participantes y los más de 3.900 millones de euros que mueve una actividad que, además, genera intercambios culturales y publicidad positiva para las ciudades sede. Para La Rioja acoger un encuentro de esta índole supone una importante ventana al exterior y confiamos en seducirles con nuestro Palacio de Congresos y Auditorio, Riojaforum, con nuestros viñedos y bodegas, monasterios, huellas de dinosaurio, ciudades, espacios naturales, restaurantes, balnearios... de forma que recomienden Logroño y nuestra región como sede de este tipo de eventos.

Queremos convertirnos en destino de primer orden para la celebración de congresos y ofrecemos, además de magníficas instalaciones, una equilibrada oferta hotelera, una buena relación calidad-precio e innumerables recursos turísticos, culturales, naturales e históricos.

Descubrirán en La Rioja una comunidad moderna y acogedora, que disfruta de un alto nivel de vida y de bienestar y que tengo la certeza de que les dejará huella.

Aránzazu Vallejo

Vicepresidenta y Consejera de Turismo,
Medio Ambiente y Política Territorial



RIOJAforum
PALACIO DE CONGRESOS Y AUDITORIO DE LA RIOJA

Durante más de una década, la Asociación de Palacios de Congresos de España ha contribuido a la imagen de progreso y prosperidad económica de nuestro país, a través de la atracción del turismo de reuniones a nuestros destinos.

Fruto del esfuerzo realizado, son los resultados que consolidan nuestro posicionamiento al frente del ranking mundial del turismo de negocios y que han servido para crear una oferta de calidad que contribuye a dignificar la profesión y a sus profesionales.

Sin embargo, si deseamos mantener nuestro liderazgo, hemos de conocer las necesidades y tendencias actuales del sector. Por ello, hemos intentado que este próximo congreso constituya una excelente oportunidad para el intercambio de experiencias, a través de la participación de especialistas del más alto nivel, que aportarán las herramientas básicas de conocimiento para continuar nuestra apuesta por la superación y la mejora continua.

Con un escenario tan prometedor, esperamos poder contar con tu presencia en esta inigualable tierra con nombre de buen vino, puzzle de culturas y referente gastronómico, como es La Rioja, que servirá de marco para la celebración del VI Congreso APCE.



APCE

Asociación de
Palacios de Congresos
de España

José Salinas
Presidente APCE



16

MIÉRCOLES

21:00 De tapas por la Calle Laurel

22:00 Cena informal de bienvenida

Sidrería San Gregorio

17

JUEVES

9:00 Entrega de documentación

Mostrador de acreditaciones

9:30 Apertura del congreso

- Excma. Sra. Dña Aránzazu Vallejo. Vicepresidenta y Consejera de Turismo del Gobierno de La Rioja
- Sr. D. José Salinas. Presidente de APCE
- Sr. D. Mariano Esteban. Director de Recursos Turísticos de La Rioja

10:00 Conferencia inaugural

“Efectos de la coyuntura económica en la evolución del mercado”

- Ponente: Sr. D. Jon Andoni Zárate Oleaga. Director General Human Management Systems

11:00 Pausa café

11:30 Foro comercial

“Palacios de congresos con actividad cultural”

- Modera: Sr. D. Enrique Pena. Director Palacio de Exposiciones y Congresos A Coruña “PALEXCO”

Foro técnico

“Accesibilidad en los palacios de congresos”

- Modera: Sr. D. Jokin Díaz. Kursaal
- Participa: Sra. Dña. Elena Ortega. Directora Técnica Plataforma Representativa Estatal de Discapacitados Físicos (PREDIF) y Sr. D. José Fernando García Jiménez. Unidad de proyectos del Centro de Ensayos, Innovación y Servicios (CEIS)

13:00 Visita a las instalaciones del Palacio

13:30 Introducción a La Rioja

14:30 Almuerzo de trabajo

Dependencias de Riojaforum

16:00 Foro comercial

"La captación de eventos. Colaboración entre palacios de congresos y convention bureaux"

- Modera: Sr. D. Jon Ortuzar. Director del Palacio de Congresos y de la Música de Bilbao. Euskalduna
- Participan: Sra. Dña. Inmaculada Armisen. Directora de Zaragoza Turismo y Sra. Dña. Airy Garrigosa. Directora de Barcelona Convention Bureau

Foro técnico

"Equipamiento audiovisual en un palacio de congresos"

- Modera: Sr. D. Luis Díaz-Saavedra, Subdirector Técnico de Calidad. Palacio de Congresos de Canarias

18:45 Salida del Hotel

Visita a Bodega R. López de Heredia y cena en el Claustro Los Agustinos. Haro

Acto de entrega III Premio APCE**VIERNES****10:00 Conferencia**

"La gestión de la comunicación en los palacios de de congresos. Propuestas básicas"

- Ponente: Sr. D. Pedro Reinares Lara. Doctor en C.C. Económicas y profesor de la Universidad Rey Juan Carlos

11:00 Pausa café**11:30 Presentaciones patrocinadores. Bosch, Figueras, Grupo Paradis****12:30 Foro comercial**

"Marketing relacional"

- Ponente: Sr. D. Juan Carlos Alcaide Casado. Director del Instituto de Marketing de Servicios (marketingdeservicios.com)

Sesión directores

"Competencia desleal"

Foro técnico

"Utilización de energías renovables en palacios de congresos"

- Modera: Sr. D. Francisco Reig. Jefe de área de operaciones, mantenimiento y seguridad Palacio de congresos de Valencia

14:00 Clausura congreso. Presentación sede 2009

- Ilma. Sra. Dña Mónica Figuerola. Directora General de Turismo del Gobierno de La Rioja
- Sr. D. José Salinas. Presidente de APCE
- Sr. D. Mariano Esteban. Director de Recursos Turísticos de La Rioja

14:30 Almuerzo en Bodegas Juan Alcorta y traslados

**Sin cables,
con traducción
simultánea**

Sistema DCN inalámbrico
Ahora con **Traducción Simultánea**
Infórmese en el Tel. 914 102 019
o entre en www.boschsecurity.es



PARADIS
GROUP

**PALACIOS DE CONGRESOS DE
LOGROÑO - MURCIA - VALENCIA**

Optimización del espacio



www.figueras.com
info@figueras.com



IBERIA
regional
operado por **AIR NOSTRUM**



COLABORAN

ORGANIZA



RIOJAforum

PALACIO DE CONGRESOS Y AUDITORIO DE LA RIOJA

PROMUEVE



APCE

Asociación de
Palacios de Congresos
de España

PATROCINAN



BOSCH



FIGUERAS
INTERNATIONAL SEATING

COLABORAN



Gobierno
de La Rioja

Turismo, Medio Ambiente
y Política Territorial



Fundación
cajaRioja