

I CONGRESO de la de ASOCIACION DE PALACIOS CONGRESOS DE ESPAÑA

PROGRAMA

4 y 5 de Diciembre

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN

Centro Kursaal



Asociación de Palacios de Congresos de España



Bienvenida

Estimados/as compañeros/as:

Es de verdad un honor que el I Congreso de la Asociación de Palacios de Congresos de España se celebre en el Kursaal. Ser el anfitrión de tus colegas y mostrarles "tu casa" y tu ciudad constituye un especial orgullo para nosotros, especialmente cuando se trata de San Sebastián.

Hemos preparado con ilusión un programa de trabajo que creemos interesante y en el que se tratarán los temas más actuales y provechosos para los que trabajamos en el ámbito de las infraestructuras congresuales. Hemos previsto también que, en los pequeños huecos de la agenda, podamos enseñaros algunas de nuestras ofertas de ocio y cultura.

Os esperamos, seréis bienvenidos.

José Miguel Ayerza

Director Gerente del Centro Kursaal

Saluda

El nacimiento de la Asociación de Palacios de Congresos de España (A.P.C.E.) el 13 de noviembre de 1995, supuso la creación de una plataforma que diera a conocer la aportación que estos edificios de notable arquitectura suponen para el sector turístico español.

Con el paso del tiempo, la A.P.C.E. se ha consolidado como representante de los intereses comunes de sus 29 miembros y ha sabido transmitir el prestigio que otorgan a las ciudades donde se asientan.

Un signo de indudable madurez, por cuanto hoy los Palacios de Congresos constituyen la columna vertebral del turismo de reuniones en España, además de representar una parte sustancial de los ingresos de sus respectivas economías locales. El papel destacado que hemos representado a lo largo de estos ocho años y el que —sin duda alguna— vamos a seguir desempeñando en el futuro, será el principal motivo de análisis del I Congreso de la Asociación de Palacios de Congresos de España, que se celebrará en el Centro Kursaal de San Sebastián durante los próximos días 4 y 5 de diciembre.

Una magnífica ocasión para ahondar en los retos y desafíos que se nos plantearán en el futuro y consolidar, así, nuestra aportación como recintos básicos en la proyección del turismo de reuniones en España.

Será ésta también, una efeméride muy especial para todos nosotros ya que se trata de la puesta de largo de la A.P.C.E. En estos ocho años de existencia, hemos cumplido una relevante función social, cultural y económica.

Esta realidad, tan sólida hoy, bien merece que nos felicitemos por los retos conseguidos. Constituirá para mí, por tanto, un enorme placer compartir con todos vosotros unos días de reunión en Donostia.

José Salinas
Presidente APCE



Programa

4 de Diciembre

9.00h. - 9.30h. **Apertura del Congreso.**
ILMO. SR. D. ODÓN ELORZA. Alcalde de Donostia- San Sebastián.
SR. D. JOSÉ SALINAS. Presidente de la APCE.

9.30h. - 11.00h. **Equilibrio directivo.**
SR. D. CARLOS ROSSER. Economista y Sociólogo.

11.00h. - 11.30h. Pausa de café.

11.30h. - 13.00h. **La gestión de los recursos humanos y la calidad.
La experiencia de Edinburg International Conference
Centre.**

SR. D. HANS RISSMANN. Chief Executive of EICC Ltd.
SR. D. GEOFF FENLON. HR/TQM Facilitator of EICC Ltd.

13.00h. - 14.00h. **Prevención de Riesgos Laborales.**
SR. D. VICENTE FERNÁNDEZ IMAZ. Jefe del Servicio de Prevención
Pakea.

14.00h. - 15.30h. Almuerzo de trabajo en el Centro Kursaal.

15.30h. - 16.30h. **Satisfacción al cliente.**
SR. D. JOSÉ RAMÓN CALONGE. Director de Desarrollo
Corporativo de Naturcop.

16.30h. - 16.45h. Pausa de café.

16.45h. - 18.00h. **Foro-intercambio. La medición de la satisfacción del cliente:
experiencias prácticas en palacios de congresos.**
Moderador: SR. D. LUIS ACOSTA. Director del Palacio de
Congresos de Canarias.

- Los diferentes sistemas de medición.
- La satisfacción del cliente relacionada con los aspectos técnicos y los comerciales de los palacios de congresos.
- La medición de la satisfacción del cliente como herramienta de mejora continua.
- Las experiencias de los diferentes palacios de congresos.

21.00h.

Cena en sidrería.

P r o g r a m a

5 de Diciembre

- 9.15h. - 10.15h. **Sistema de gestión de reservas y outsourcing.**
SR. D. JOSÉ MARÍA ROJO. Socio Consultor de Deloitte & Touche. Responsable de la práctica de Outsourcing en la Zona Norte.
- 10.15h. - 11.00h. **Relación palacio de congresos/convention bureau.**
SR. D. ÁNGEL ÁLVAREZ. Director de Donostia - San Sebastián Convention Bureau.
- 11.00h. - 11.30h. Pausa de café.
- 11.30h. - 13.00h. **Asamblea Anual de la APCE.**
- 11.30h. - 13.00h. **Grupos de trabajo.**
Grupo A.- Aspectos técnicos.
Presentación de Bosch Sistemas de Congresos.
Moderador: SR.JOKIN DÍAZ. Director técnico Centro Kursaal.
Grupo B.- Aspectos comerciales y de marketing.
Moderadora: SRA. DÑA. SYLVIA ANDRÉS. Directora comercial del Palacio de Congresos de Valencia.
- 13.00h - 13.15h. **Clausura del congreso**
- 13.15h. - 14.00h. Visita al Centro Kursaal.
- 14.00h. - 15.30h. Almuerzo de clausura. Restaurante Kursaal - Martín Berasategui.



INFORMACIÓN HOTELERA

Hotel María Cristina*****

Junto al Centro Kursaal. En el corazón de la ciudad. Precioso hotel de comienzos del siglo XX.

	del día 3 al 5	del día 6 al 8
habitación doble (uso individual)	145 €	166 €
habitación doble	189 €	213 €

Hotel Londres y de Inglaterra****

A 10 minutos a pie del Centro Kursaal. En primera línea de la playa de la Concha. (*)

	del día 3 al 5	del día 6 al 8
habitación doble (uso individual)	126 €	126 €
habitación doble	151 €	151 €

Hotel NH Aranzazu****

A 10 minutos en coche del Centro Kursaal. A 200 metros de la playa de Ondarreta. (*)

	del día 3 al 5	del día 6 al 8
habitación doble (uso individual)	91 €	91 €
habitación doble	91 €	91 €

Hotel Amara Plaza****

Cadena Silken. A 10 minutos en coche del Centro Kursaal. Conexión directa con la autopista. Bonitas vistas al río Urumea. (*)

	del día 3 al 5	del día 6 al 8
habitación doble (uso individual)	100 €	100 €
habitación doble	119 €	119 €

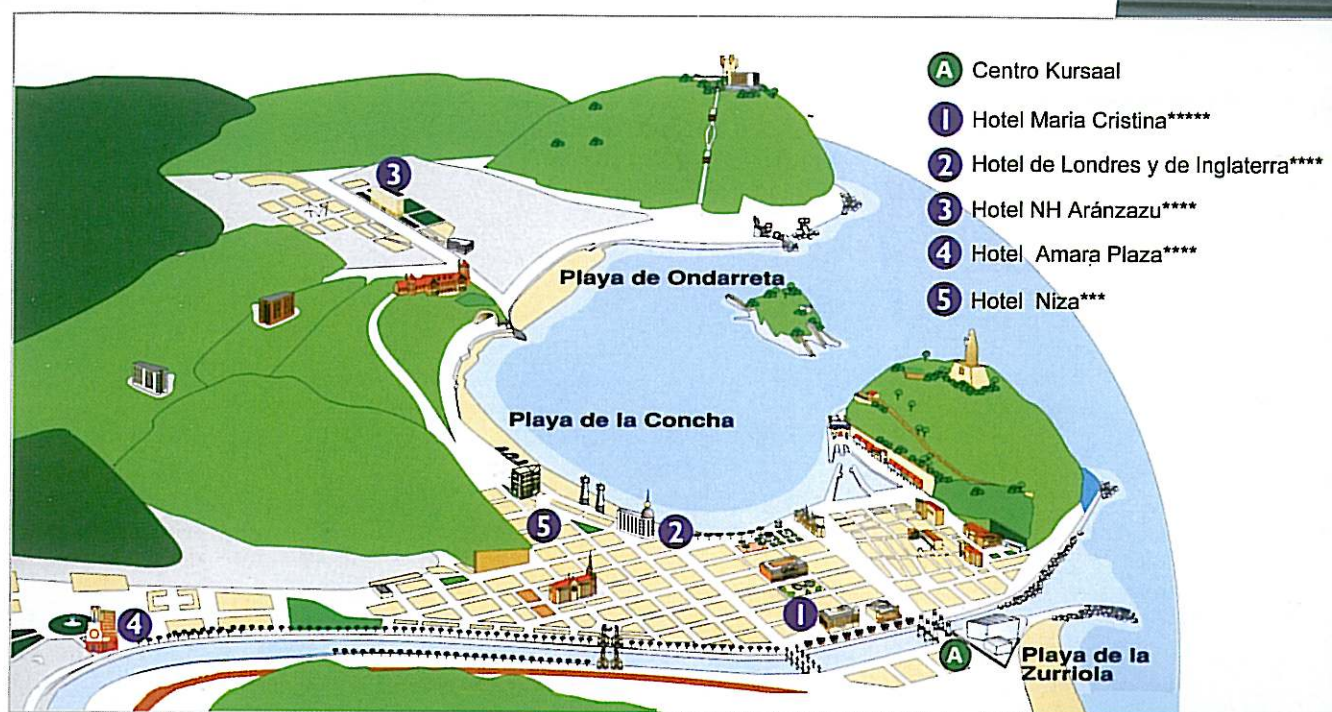
Hotel Niza***

Su privilegiada situación, en la bahía de la Concha, hace de él un lugar incomparable. Decoración cálida y acogedora. (*)

	del día 3 al 5	del día 6 al 8
habitación doble (uso individual)	76 €	76 €
habitación doble	112 €	112 €

Los precios son por noche. Incluyen el IVA (7%) y desayuno.

(*) Estos hoteles mantienen su precio el fin de semana para los asistentes al congreso.



CÓMO LLEGAR

Aeropuerto de San Sebastián (EAS) Tel: 943 66 85 00.

20 Km. a San Sebastián (autopista)

Taxi: 15 min./±30€.

Aeropuerto de Bilbao (BIO) Tel: 905 50 55 05

105 Km. a San Sebastián (autopista)

Taxi: 1 h 15 min./±115€.

Centro Kursaal

Avda de Zurriola, 1. 20002 Donostia- San Sebastián

Tel: +34 943 003 000. Fax: +34 943 003 001

e-mail:kursaal@kursaal.org · <http://www.kursaal.org>

PROMUEVE:



Asociación de Palacios de Congresos de España

ORGANIZA:



Centro Kursaal

PATROCINA:



BOSCH

COLABORA:

