



BestWay

The best way to do it, It's to do it.

Índice

↗ 01. Sobre Nosotros

↗ 02. Servicios

↗ 03. Equipo

↗ 04. Por qué BestWay

↗ 05. Formación



Sobre nosotros



Somos un socio estratégico

No somos solo proveedores de personal: somos un socio estratégico que aporta **experiencia, flexibilidad, agilidad y excelencia** en cada proyecto. Acompañamos a nuestros clientes en cada fase del evento, desde la planificación hasta la ejecución, ofreciendo una **gestión 360°** con una atención al detalle que marca la diferencia.



Lideramos el
talento,
potenciamos
experiencias



Creemos que el éxito de un evento comienza con las **personas**. Seleccionamos, formamos y gestionamos al mejor talento para que cada acción brille con profesionalidad, actitud y cercanía. Nuestro equipo se convierte en la extensión de cada marca, aportando valor añadido y creando experiencias que dejan huella en cada asistente.



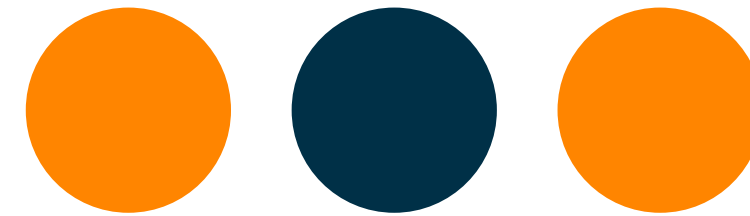
Llevamos

+25

Años

En BestWay

Conectando marcas con personas. Nacimos con una misión clara: ofrecer personal altamente cualificado para eventos, congresos, ferias y activaciones de marca, y nos hemos convertido en una de las **agencias referentes** del sector a nivel nacional.





Experiencia

Nuestra fuerza proviene de la experiencia colectiva: cada miembro aporta visión y recorrido para avanzar con solidez.



Agilidad

En un entorno acelerado, nos coordinamos y compartimos información para actuar con agilidad, basándonos en la confianza y el entendimiento entre áreas.



Excelencia

La excelencia se refleja en lo que entregamos: correos claros, contratos bien gestionados y eventos impecables, gracias a la exigencia de todo el equipo.



Flexibilidad

En Bestway no hay egos, hay equipo: nos ayudamos y nos adaptamos juntos ante cualquier cambio.

Servicios

Servicios que impulsan tu éxito

Damos vida a las ideas de las marcas a través de experiencias memorables. Contamos con un equipo especializado en la gestión integral de eventos, congresos, ferias y activaciones, ofreciendo personal altamente cualificado y adaptado a cada proyecto.



Corporate Events

Congress & Mice

Brand Experience

Facility Services

Other Services

Corporate Events

We represent your brand at every touchpoint.

Nuestros equipos no solo asisten en el evento: **lo representan.**

¿Qué hacemos?

- Selección y formación del staff según valores del cliente y estándares Bestway.
- Asesoramiento operativo e imagen antes del evento.
- Coordinación y supervisión continua onsite con supervisores propios.
- Acompañamiento integral antes, durante y después.
- Interlocución directa y proactiva con el cliente.
- Personal local, fidelizado y comprometido con actitud, presencia y resolución.
- Uniformidad personalizada según identidad de marca.
- Formación continua orientada al cliente y al detalle.

Your Event,
Our Talent



Your Event,
Our Talent

Congress & Mice

- **Gestión de grandes equipos**
 - Reclutamos, formamos y gestionamos equipos de hasta 500 personas
 - Staff y supervisores expertos
 - Uniformidad y adaptación total
- **Grandes DMC's & OPC's**
 - Partner de confianza de DMCs, OPCs y venues.
 - Excelencia operativa en entornos exigentes.
 - Cobertura nacional con personal local y gestión de timings y acreditaciones.
- **Producción & Back office**
 - Materiales: acreditaciones y welcome packs
 - Logística y montaje
 - Soporte en salas y ponencias
 - Gestión operativa



Your Event,
Our Talent

Brand Experience

- **Brand Experience**

- Experiencias que conectan y generan recuerdo de marca
- Promociones y marketing: road shows, sampling y street marketing
- Activaciones con personal formado, uniformado y comercial
- Ejecución y supervisión para asegurar impacto real

- **Travel Retail**

- Campañas en aeropuertos y entornos turísticos
- Promociones en duty free y zonas aire/tierra
- Equipos con experiencia internacional y logística adaptada
- Gestión integral: permisos, accesos y coordinación

- **Diseño & Producto**

- Diseño y producción: soportes para activaciones, ferias y promociones
- Stands y estructuras: roll-ups, tótems, decoración y señalética
- Materiales personalizados: PDV, PLV y merchandising
- Montaje e instalación en ruta



Facility Services

- **Recepciones:**

- Recepción y hospitality en empresas, museos y centros corporativos
- Personal profesional: imagen impecable y actitud proactiva
- Experiencia de bienvenida que refuerza identidad y valores

- **Contratación y gestión de sustituciones:**

- Coberturas puntuales: vacaciones y bajas sin afectar la operativa
- Selección ágil de sustituciones
- Personal formado y adaptado al entorno de trabajo

- **Formación y Supervisión:**

- Formación específica y actualizada para todo el equipo
- Seguimiento activo de supervisores en cada servicio
- Excelencia operativa y cumplimiento de protocolos
- Satisfacción del cliente garantizada



Your Event,
Our Talent

Other Services

- **Soporte a producción:** materiales gráficos, audiovisuales y escenográficos
- **Consultoría en protocolo:** excelencia en actos corporativos e institucionales
- **Gestión de proveedores:** coordinación, calidad y optimización de costes
- **Soporte operativo:** control integral de la producción
- **Marketing y comunicación:** contenido, branding y diseño web
- **Humanos Digitales:** representaciones virtuales realistas creadas mediante técnicas avanzadas de IA.

¿Por qué BestWay?

- ✘ Evaluación de habilidades y competencias
- ✘ Actitud y presentación personal
- ✘ Conocimiento del cliente y del sector
- ✘ Prueba de idiomas en contexto real
- ✘ Buscamos actitud y compromiso
- ✘ Operatividad 24/7



Compromiso

- Trato personalizado clientes
- Visión 360° del servicio
- Especialización por tipo de servicio
- Asesoramiento en la preparación
- Rsc
- Inclusión y políticas de no acoso
- Código ético
- Plan de sostenibilidad
- Convenios profesionales
- Plan de igualdad



Experiencia

- Más de 25 años en el mercado
- Equipo multidisciplinar
- Capacidad de resolución
- Miembros activos de las asociaciones del sector
- Conocimiento de la legalidad del entorno
- Presencia en los eventos y acciones más relevantes del país.
- Staff fidelizado y experimentado



Calidad

- Certificación iso 9001
- Tecnología propia (app mobile)
- Supervisión "on site"
- Formación continua y específica
- Evaluación constante del staff y de todo el servicio
- Cumplimiento en la prevención de riesgos laborales
- Seguro responsabilidad civil
- Plan de sostenibilidad

Miembros activos de **asociaciones del sector** y presentes en los **eventos más relevantes del país.**

Transparencia



Solvencia

Vocación

2024 en cifras



Eventos

+4.000

Clientes

+500

Registros de App

+20.000

Contratos

+22.000



Prevención de riesgos laborales

La formación en **PRL** (Prevención de Riesgos Laborales) y en el uso de la tecnología BestWay también es prioritaria.

Ofrecemos **formación específica** para cada activación de marca, que incluye el conocimiento del producto, el argumentario, la gestión de informes y el uso de **tecnologías** o materiales asociados.



Responsabilidad y compromiso

Plan de Igualdad

Promovemos un entorno inclusivo, seguro y libre de discriminación. Garantizamos la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el acceso, desarrollo y promoción profesional.

Sostenibilidad y RSC

Trabajamos activamente en acciones de Responsabilidad Social Corporativa, priorizando el uso de recursos sostenibles:

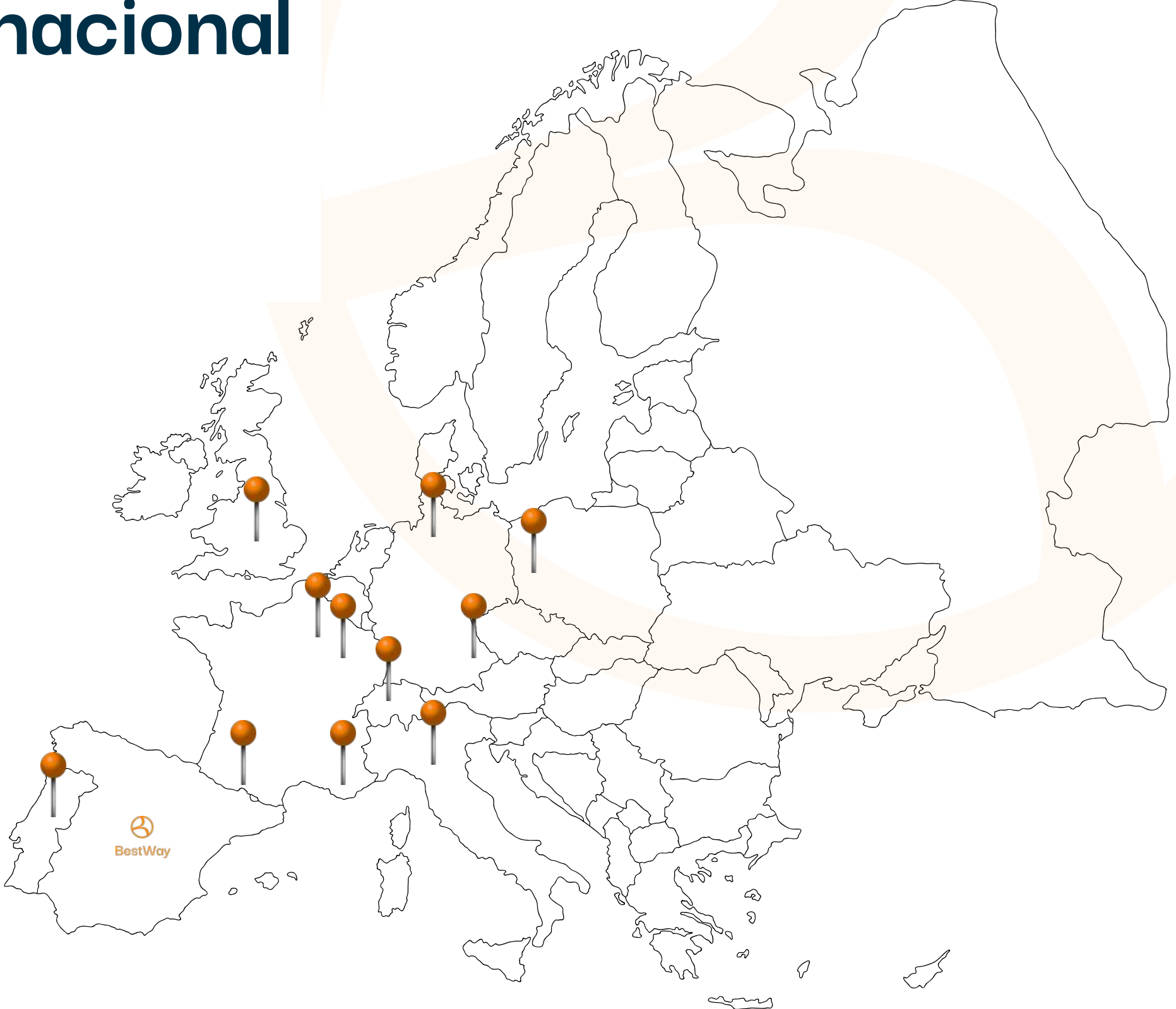
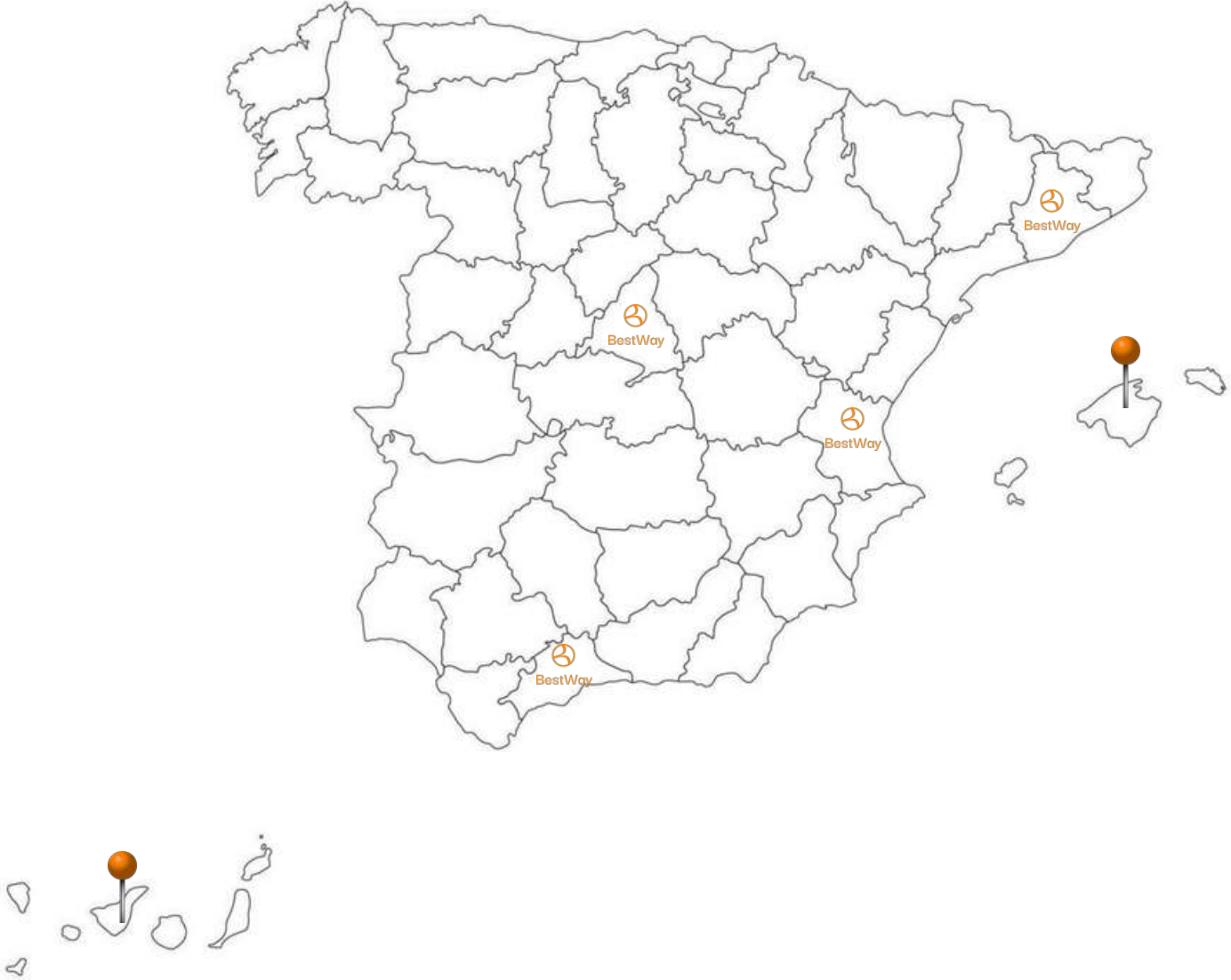
- Compromiso con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** establecidos por las Naciones Unidas en la Agenda 2030
- Vinculación al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**
- Uniformes reciclables o reutilizables
- Movilidad eficiente y responsable en traslados a eventos
- Reducción de residuos y consumo responsable en nuestras operaciones

Certificaciones de Calidad

Contamos con certificaciones ISO que respaldan nuestro compromiso con la excelencia y la mejora continua:

- **ISO 9001**
- **ISO 14001**

Cobertura Nacional e Internacional



Alianzas estratégicas y Desarrollo profesional

Como parte de nuestro **proceso de innovación constante, profesionalización del sector y actualización en tendencias emergentes**, participamos activamente en las siguientes **asociaciones**:





envera.

COMPROMETIDOS CON
LA DIVERSIDAD FUNCIONAL



Nuestro compromiso con la inclusión



En Bestway creemos en el poder transformador del empleo.

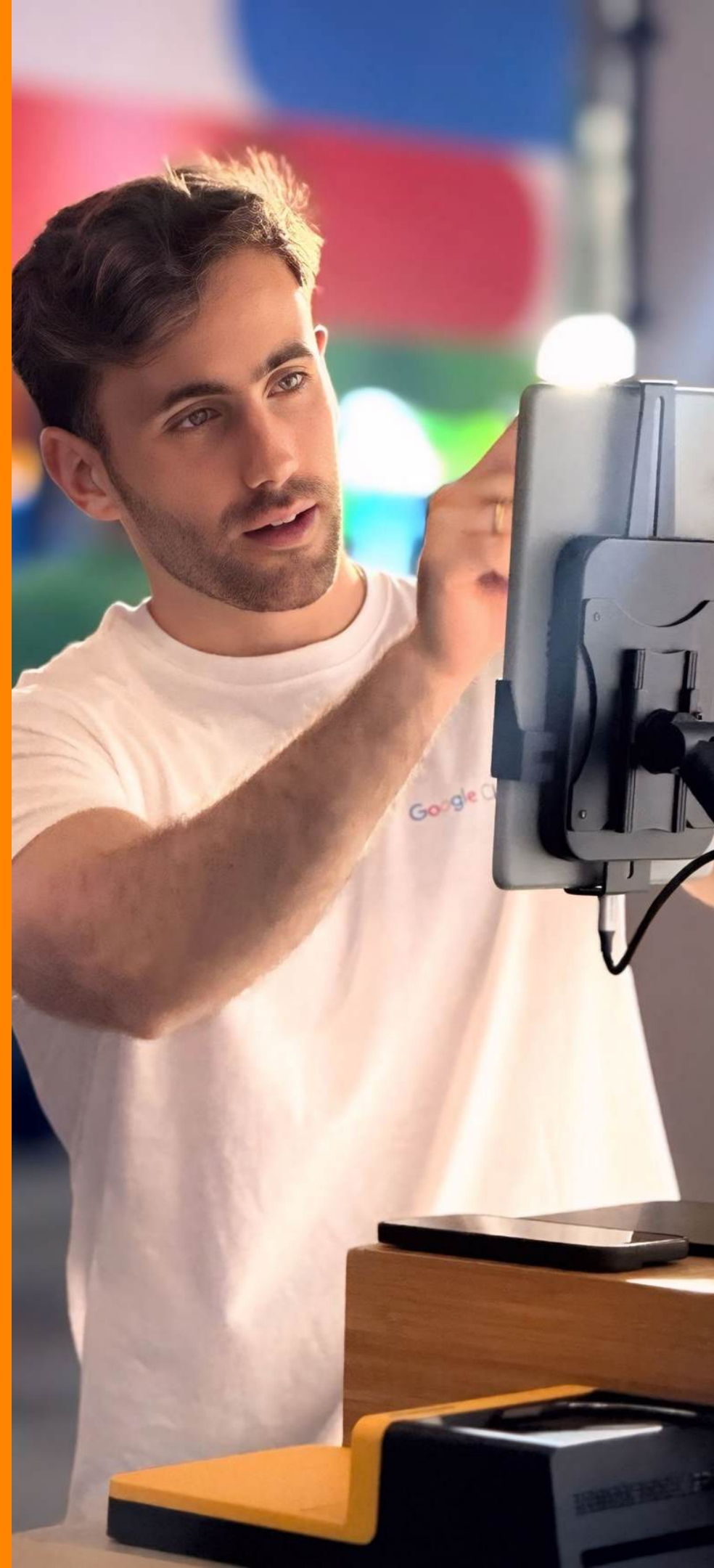
Por eso trabajamos con **fundaciones y asociaciones especializadas** en la **inclusión laboral de personas con capacidades diversas**, ofreciendo oportunidades reales de desarrollo personal y profesional.

Integramos estos perfiles en nuestros equipos asegurando una formación adecuada, un acompañamiento constante y un entorno de trabajo respetuoso, igualitario y enriquecedor para todos.

Nuestros Clientes



Formación



La formación presencial es uno de nuestros pilares: aporta valor, cohesión y resultados medibles.

Interacción directa y real: Favorece el intercambio inmediato de conocimientos, la resolución ágil de dudas y una retroalimentación más efectiva entre formadores y personal.

Aprendizaje práctico y vivencial: Demostraciones reales sobre protocolo, atención al cliente y seguridad. Formar en el terreno permite interiorizar mejor cada proceso y afrontar situaciones reales con confianza.

Cohesión de equipo: Fomentamos dinámicas grupales que fortalecen la confianza, la colaboración y el sentimiento de pertenencia. Porque cuando el equipo está unido, el servicio se eleva.

Mayor impacto formativo: Está demostrado que la formación presencial mejora la retención, la participación y la comprensión. El aprendizaje es más profundo, y los resultados, más sólidos.

Tecnología



Mobile App

- Gestión de equipos en tiempo real
- Optimización procesos de reclutamiento
- Red social interactiva propia y exclusiva
- Acceso a ofertas
- Perfiles del staff siempre actualizados
- Fichaje geolocalizado con foto
- Informes y encuestas a medida
- Castings interactivos

CRM & ERP

- Gestión de clientes, ofertas y proyectos.
- Gestión de la contratación del personal y los proveedores.
- Asignación eficiente de recursos.
- Sistema Geolocalización interoperable



¿Hablamos de tu próximo evento?

Barcelona

Sant Elies, 29-35, 4^o-4A
08006

Madrid

+34 627 40 19 09
Zabaleta, 44 - Local
28002

bestway@bestwayevents.com
bestwayevents.com